

Besuche und Ausgang im Alters- und Pflegeheim

Bei Auftreten einer Ansteckung von Bewohner/-innen wird die betroffene Station auf Stufe 5 umgestuft (Rest des Betriebs auf Stufe 4)

	Epidemiologische Lage / neue Fälle	Besuchsmöglichkeiten	Ausgang	Besuch auf Stationen
1	Kt. ZH 14 Tage 0 Fälle	Frei zugänglich Nur noch Anordnungen des Bundes / Kantons	Ohne Einschränkung Nur noch Anordnungen des Bundes / Kantons	Ohne Einschränkung Nur noch Anordnungen des Bundes / Kantons
2	Kt. ZH 5 Tage <50 Fälle pro Tag	<ul style="list-style-type: none"> Definierte Besuchszeiten Registrierung aller Besucher Frage nach Symptomen und Frage nach Aufenthalt in Risikoländern Einhaltung aller Hygienemassnahmen Einhaltung der Abstandsregelungen oder Maske tragen 	<ul style="list-style-type: none"> Einhaltung aller Hygienemassnahmen Einhaltung der Abstandsregelungen oder Maske tragen Bewohner und / oder Begleitung übernehmen die Verantwortung schriftlich Frage nach Symptomen und Frage nach Aufenthalt in Risikoländern 	<ul style="list-style-type: none"> Einhaltung aller Hygienemassnahmen Einhaltung der Abstandsregelungen oder Maske tragen Betriebliche Einschränkungen beachten (z.B. einschränkend bei Pflegegruppen)
3	Kt. ZH 3 Tage ≥50 <100 Fälle pro Tag	Wie Stufe 2	Wie Stufe 2 und ... <ul style="list-style-type: none"> 10 Tage Maskentragpflicht nach der Rückkehr, wenn davon auszugehen ist, dass die vorgegebenen Schutzmassnahmen nicht eingehalten wurden 	Wie Stufe 2 und ... <ul style="list-style-type: none"> Nur im Einzelzimmer Im Mehrbettzimmer mit Bewilligung und nach Absprache
4	Kt. ZH 3 Tage ≥100 Fälle pro Tag und/oder nicht betroffene Stationen bei Ausbruch in der Institution	Wie Stufe 2 und <ul style="list-style-type: none"> Maximal 2 Besucher/-innen (möglichst aus engem Kreis der Bezugspersonen) Besuche nur in Besuchsbereichen im allgemeinen Teil der Institution Besuche nur, wenn konsequent Maske getragen wird, sonst: <ul style="list-style-type: none"> Besuche nur in Besucherzonen mit mechanischer Trennung 	Das Verlassen des Areals ist nur in Ausnahmesituationen und in Begleitung von Mitarbeitenden, oder zuverlässigen Begleitpersonen (schriftl. Verantwortungsübernahme) möglich: <ul style="list-style-type: none"> Z.B. Begleiteter Arztbesuch Einhaltung der Abstandsregelungen oder Maske tragen Einhaltung aller Hygienemassnahmen 	<ul style="list-style-type: none"> Besuche im Zimmer nur mit Sonderbewilligung, Ausnahme Pflegewohnungen, wenn nicht anders möglich
5	Ausbruch in der Institution	Bei verordneter Quarantäne ist kein Besuch möglich, ansonsten Besuche nur mit Bewilligung der Geschäftsleitung und klar definiertem Ablauf (Sonderbewilligung)	Bei verordneter Quarantäne ist das Verlassen nicht möglich, ansonsten nur mit Bewilligung der Geschäftsleitung und klar definiertem Ablauf (Sonderbewilligung)	Bei verordneter Quarantäne ist kein Besuch möglich, ansonsten Besuche nur mit Bewilligung der Geschäftsleitung und klar definiertem Ablauf (Sonderbewilligung)

Nebenbetriebe

Bei Auftreten einer Ansteckung von Bewohner/-innen können einzelne Bereiche auf Stufe 5 umgestuft werden (Rest des Betriebs auf Stufe 4)

	Epidemiologische Lage / neue Fälle	Restaurant	Coiffeur	Podologie	Externe Lieferanten / Handwerker auf Abteilungen
1	Kt. ZH 14 Tage 0 Fälle	Offen für Alle	Interne und externe Kunden möglich	Keine Einschränkungen	Keine Einschränkungen
2	Kt. ZH 5 Tage <50 Fälle pro Tag	<ul style="list-style-type: none"> • Offen für Mitarbeitende, Sicherheitsabstand einhalten • Offen für Besuche im separaten Bereich • Offen für Bewohner/-innen im separaten Bereich (ohne Besucher) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interne und externe Kunden möglich, aber keine Vermischung der Gruppen 	<ul style="list-style-type: none"> • möglich, jeweils eine Person im Raum 	<ul style="list-style-type: none"> • Gesund und kein vorheriger Aufenthalt in Risikoland • Hände-Desinfektion • Maskenpflicht • Kontaktangaben (Aufbewahrung für 14 Tage)
3	Kt. ZH 3 Tage ≥50 <100 Fälle pro Tag	Wie Stufe 2	<ul style="list-style-type: none"> • Nur interne Kunden möglich • Jeweils eine Person im Raum (bei geeigneter Raumgrösse auch mehr) 	Wie Stufe 2	Wie Stufe 2
4	Kt. ZH 3 Tage ≥100 Fälle pro Tag und/oder nicht betroffene Stationen bei Ausbruch in der Institution	<ul style="list-style-type: none"> • Offen für Mitarbeitende, Sicherheitsabstand einhalten (evtl. Trennung Teams) • Keine Bewohner/-innen / keine Besuche • Ausser Restaurant ist definierte und gesperrte Besucherzone 	<ul style="list-style-type: none"> • Nur interne Kunden möglich • Jeweils eine Kundin im Raum 	Wie Stufe 2	Wie Stufe 2 und ... <ul style="list-style-type: none"> • Nur wenn NOTFALL oder in Rücksprache mit Geschäftsleitung
5	Ausbruch in der Institution	<ul style="list-style-type: none"> • Wie Stufe 4 	<ul style="list-style-type: none"> • Nicht möglich 	<ul style="list-style-type: none"> • Nicht möglich 	Wie Stufe 4

Kultur / Gottesdienste / Aktivierung

Bei Auftreten einer Ansteckung von Bewohner/-innen können einzelne Bereiche auf Stufe 5 umgestuft werden (Rest des Betriebs auf Stufe 4)

	Epidemiologische Lage / neue Fälle	Anlässe für Bewohnende	Einbezug von Angehörigen	Gottesdienste
1	Kt. ZH 14 Tage 0 Fälle	Anlässe und Aktivierungstherapie-Angebote wie immer geplant	Erwünscht	Wie immer geplant, auch mit externen Seelsorger/-innen
2	Kt. ZH 5 Tage <50 Fälle pro Tag	<ul style="list-style-type: none"> Anlässe in Saal abteilungsübergreifend möglich, auf Abstand achten Aktivierungstherapie-Angebote wie immer 	<ul style="list-style-type: none"> Erlaubt 	<ul style="list-style-type: none"> Nur angestellte oder speziell instruierte Seelsorger/-innen, im Mehrzweckraum oder Saal mit Abstand
3	Kt. ZH 3 Tage ≥50 <100 Fälle pro Tag	<ul style="list-style-type: none"> Abteilungsübergreifende Angebote nur draussen erlaubt, kleinere Anlässe auch drinnen Gruppengrösse Aktivierungstherapie drinnen 10 Personen, draussen auch mehr 	<ul style="list-style-type: none"> Nein 	<ul style="list-style-type: none"> Nur angestellte oder speziell instruierte Seelsorger/-innen und nur auf einzelnen Pflegegruppen, keine Durchmischung der Bewohnenden
4	Kt. ZH 3 Tage ≥100 Fälle pro Tag und/oder nicht betroffene Stationen bei Ausbruch in der Institution	<ul style="list-style-type: none"> Anlässe mit externen Künstlern nur draussen, oder auf einzelner Pflegegruppe, mit Abstand zu Bewohnenden Kleingruppen Aktivierungstherapie Keine abteilungsübergreifenden Gruppen Gruppengrösse so klein wie möglich halten Abstände beim Essen gut einhalten 	<ul style="list-style-type: none"> Nein 	<ul style="list-style-type: none"> Wie Stufe 3
5	Ausbruch in der Institution	<ul style="list-style-type: none"> Keine Anlässe und auch keine Gruppenangebote 	<ul style="list-style-type: none"> Nein 	Keine, Gottesdienst im Fernsehen zeigen

Mitarbeitende

Bei Auftreten einer Ansteckung von Bewohner/-innen können einzelne Bereiche auf Stufe 5 umgestuft werden (Rest des Betriebs auf Stufe 4)

	Epidemiologische Lage / neue Fälle	Masken	Interne Corona-HR Hotline (Beratung für Mitarbeitende bei möglichen Symptomen)	
1	Kt. ZH 14 Tage 0 Fälle	Keine Masken, ausser definierte Situationen gemäss Standardhygiene Tracing App BAG empfohlen (evtl. während der Arbeit inaktiviert)	Keine Hotline, normale Abläufe gelten	
2	Kt. ZH 5 Tage <50 Fälle pro Tag	<ul style="list-style-type: none"> • Maskenpflicht auf den Stationen (evtl. im ganzen Haus) • Tracing App BAG empfohlen (evtl. während der Arbeit inaktiviert) 	<ul style="list-style-type: none"> • Hotline 5 Tage pro Woche, tägliches Zeitfenster 4 Stunden • Alle Mitarbeitenden mit Symptomen melden sich bei der Hotline, Testung wird veranlasst • Bei positivem Test innerbetriebliches Contact Tracing 	
3	Kt. ZH 3 Tage ≥50 <100 Fälle pro Tag	Wie Stufe 2	<ul style="list-style-type: none"> • Hotline 5 Tage pro Woche während Bürozeiten • Alle Mitarbeitenden mit Symptomen melden sich bei der Hotline, Testung wird veranlasst • Bei positivem Test innerbetriebliches Contact Tracing 	
4	Kt. ZH 3 Tage ≥100 Fälle pro Tag und/oder nicht betroffene Stationen bei Ausbruch in der Institution	<ul style="list-style-type: none"> • Wie Stufe 2 und • Maskenpflicht in allen Innenräumen ausser <ul style="list-style-type: none"> ○ Sitzend beim Essen ○ Im Einzelbüro / Einzelarbeitsplatz • Sitzungen / Schulungen sind auf ein Minimum zu reduzieren (systemrelevant?) • Abstand halten in den Pausen! 	<ul style="list-style-type: none"> • Hotline 5 Tage pro Woche während Bürozeiten und definierte Fenster an Wochenenden und Feiertagen • Alle Mitarbeitenden melden sich bei jeglichen Krankheiten bei der Hotline, nicht beim Vorgesetzten 	
5	Ausbruch in der Institution	Wie Stufe 4	<ul style="list-style-type: none"> • Hotline 7 Tage pro Woche während 24 Stunden • Alle Mitarbeitenden melden sich bei jeglichen Krankheiten bei der Hotline, nicht beim Vorgesetzten 	

Sitzungen / Schulungen

Bei Auftreten einer Ansteckung von Bewohner/-innen können einzelne Bereiche auf Stufe 5 umgestuft werden (Rest des Betriebs auf Stufe 4)

	Epidemiologische Lage / neue Fälle	Sitzungen / Schulungen		
1	Kt. ZH 14 Tage 0 Fälle	Keine Beschränkung		
2	Kt. ZH 5 Tage <50 Fälle pro Tag	<ul style="list-style-type: none"> Zahl der Teilnehmenden auf Raumgrösse anpassen zur Einhaltung der Distanzvorgaben (ca. 3 m² pro Person) 		
3	Kt. ZH 3 Tage ≥50 <100 Fälle pro Tag	<ul style="list-style-type: none"> Zahl der Teilnehmenden auf Raumgrösse anpassen zur Einhaltung der Distanzvorgaben (ca. 4 m² pro Person) 		
4	Kt. ZH 3 Tage ≥100 Fälle pro Tag und/oder nicht betroffene Stationen bei Ausbruch in der Institution	<ul style="list-style-type: none"> Zahl der Teilnehmenden auf Raumgrösse anpassen zur Einhaltung der Distanzvorgaben (ca. 4m² pro Person) jedoch absolut maximal 20 Personen Allgemeine Maskenpflicht 		
5	Ausbruch in der Institution	<ul style="list-style-type: none"> Keine Sitzungen / Schulungen 		

Tages- und Nachtambulanz

Bei Auftreten einer Ansteckung von Bewohner/-innen können einzelne Bereiche auf Stufe 5 umgestuft werden (Rest des Betriebs auf Stufe 4)

	Epidemiologische Lage/ neue Fälle	Anzahl Gäste (Anpassung nach betrieblichen Begebenheiten)	Flexibilität	Durchmischung / Sicherheit
1	Kt. ZH 14 Tage 0 Fälle	Keine Einschränkung der Anzahl Gäste	Flexible Tages- und Nachtzeiten werden angeboten	Durchmischung möglich
2	Kt. ZH 5 Tage <50 Fälle pro Tag	Wie Stufe 1	Wie Stufe 1	<ul style="list-style-type: none"> Keine Durchmischung mit stationären Bewohnenden, separate Räumlichkeiten Keine Begegnung mit Kindern Kl. Gesundheitscheck beim Ankommen Keine Fahrgastbeschränkung im Bus*
3	Kt. ZH 3 Tage ≥50 <100 Fälle pro Tag	<ul style="list-style-type: none"> Maximal 10 Tagesgäste 	<ul style="list-style-type: none"> Tages- und Nachtaufenthalte sind möglich von Montag bis Freitag Mehrere Tage sind buchbar 	Wie Stufe 2 und ... <ul style="list-style-type: none"> Fahrgastbeschränkung im Bus*
4	Kt. ZH 3 Tage ≥100 Fälle pro Tag und/oder nicht betroffene Stationen bei Ausbruch in der Institution	<ul style="list-style-type: none"> Maximal 9 Gäste, auch in Abhängigkeit der Raumgrösse im Aufenthaltsbereich (8m² pro Gast) Übernachtungen möglich Keine fixe Zuteilung zu einer Tagesgruppe 	<ul style="list-style-type: none"> Tagesaufenthalte sind möglich von Montag bis Freitag Mehrere Tage sind buchbar Nachtangebote sind möglich Gäste können ferner für einen 12-tägigen Aufenthalt eintreten 	Wie Stufe 3
5	Ausbruch in der Institution	Wie Stufe 4	<ul style="list-style-type: none"> Nur ein Tag pro Woche buchbar Tagesangebot von 09:00–18:00 Uhr Dienstag bis Donnerstag Kein Nachtangebot Gäste können stationär eintreten 	Wie Stufe 3 und ... <ul style="list-style-type: none"> Strikte Fahrgastbeschränkung im Bus (maximal 2 Personen)

*beeinflussend ist die Grösse des Fahrzeugs und auch, ob eine Person im Rollstuhl transportiert werden muss. Falls nicht der Fall ggf. plus 1 Person.

Ambulante Therapien

Bei Auftreten einer Ansteckung von Bewohner/-innen können einzelne Bereiche auf Stufe 5 umgestuft werden (Rest des Betriebs auf Stufe 4)

	Epidemiologische Lage/ neue Fälle	Masken	Behandlungen in eigenen Räumen	Behandlungen in anderen Betrieben	Domizilbehandlungen
1	Kt. ZH 14 Tage 0 Fälle	Keine Masken, ausser definierte Situationen gemäss Standardhygiene • Tracing App BAG empfohlen	Normalbetrieb	Keine Einschränkung, immer in Absprache mit anderer Betriebsleitung	Keine Einschränkung
2	Kt. ZH 5 Tage <50 Fälle pro Tag	• Maskenpflicht nur für Therapeut/in • Tracing App BAG empfohlen	• Wartebereich ausserhalb vom stationären Bereich	Wie Stufe 1	Keine Einschränkung • Sorgfältige Nachfrage nach Gesundheitszustand
3	Kt. ZH 3 Tage ≥50 <100 Fälle pro Tag	Wie Stufe 2 und ... • Maskentragen für Patient/in empfohlen (Ablehnung wird dokumentiert)	Wie Stufe 2	Wie Stufe 1	Wie Stufe 2
4	Kt. ZH 3 Tage ≥100 Fälle pro Tag und/oder nicht betroffene Stationen bei Ausbruch in der Institution	• Maskenpflicht für Mitarbeitende und Patient/in, ohne Ausnahme • Tracing App BAG empfohlen	Wie Stufe 2	• In Absprache mit anderer Betriebsleitung	• Nur notwendige Behandlungen
5	Ausbruch in der Institution	Wie Stufe 4	Wie Stufe 2 und ... • Nur vom BAG als absolut notwendig eingestufte Behandlungen	• Keine Behandlungen	• Nur vom BAG als absolut notwendig eingestufte Behandlungen